

Lean Six Sigma Yellow Belt



Lean Six Sigma is een combinatie van twee managementstrategieën voor procesverbetering: Lean Management, ontwikkeld bij Toyota, en Six Sigma, ontworpen en ontwikkeld bij Motorola en later bij General Electric. Inmiddels wordt Lean Six Sigma over de hele wereld gebruikt voor interne procesverbetering.

Smart Solutions heeft een 2-daagse training die opleidt tot een wereldwijd erkend certificaat Lean Six Sigma Yellow Belt. De training wordt afgesloten op de 3e dag met een multiple choice examen van een uur.

Lean Six Sigma is een combinatie van Lean en Six Sigma

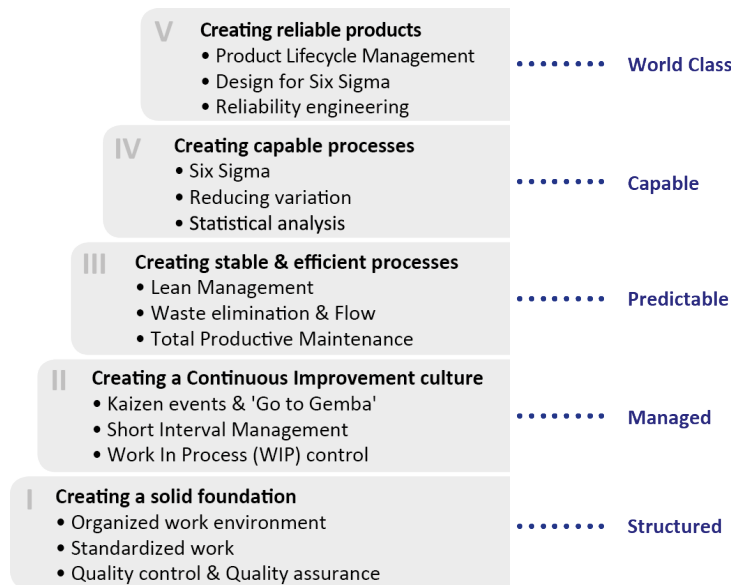
Lean heeft als voornaamste focus het realiseren van 'flow' binnen processen en het terugdringen van verspilling in bedrijfsprocessen. Six Sigma richt zich vooral op het leveren van producten die voldoen aan de kwaliteitsspecificaties van de klant en het terugdringen van variatie in de output van bedrijfsprocessen, zodat grotere zekerheid ontstaat dat de producten of dienstverlening die bedrijven leveren voldoen aan de kwaliteitsverwachtingen van de klant. De klant staat in de aanpak steeds centraal.

Om de bedrijfsprocessen te kunnen verbeteren, zodat met minder input meer en betere producten of diensten kunnen worden geleverd, is het belangrijk dat wij eerst een solide basis creëren. Deze basis wordt gevormd door een georganiseerde werkomgeving, gestandaardiseerde werkprocedures en kwaliteitscontrole en -borging.

Operational Excellence

Toewerken naar een prestatieniveau van 'Operational Excellence' is een opdracht die elke organisatie/elk bedrijf zou moeten hebben. De weg ernaar toe wordt met Lean Six Sigma uitgestippeld en wordt het Continuous Improvement Maturity Model genoemd. Dit ziet er grafisch weergegeven als volgt uit:

gecertificeerde trainingen, talent management, coaching en interim management



De Lean Six Sigma Yellow Belt training van Smart Solutions is op basis van dit model opgebouwd.

Elementen van de training zijn:

Fase 1:

- Het creëren van een georganiseerde werkomgeving
- Het waar mogelijk standaardiseren van werkzaamheden in processen
- Het inrichten van kwaliteitscontrole en kwaliteitsborging

Fase 2:

- Voortdurende verbeteringen realiseren met Kaizen
- Het inzetten van Short Interval Management
- Het begrip Work in Progress als centraal element van werkprocessen

Fase 3:

- Lean Management-instrumenten gebruiken
- Het terugdringen van verspilling in werkprocessen
- Het begrip Overall Equipment Effectiveness en Total Productive Maintenance

Fase 4:

- Six Sigma als methode gebruiken
- Het terugdringen van de variatie in de output van bedrijfsprocessen
- Het gebruik van statistische analyses

Fase 5:

- Het op de tekentafel ontwerpen van producten/diensten en onderliggende processen die voldoen aan de Lean Six Sigma standaarden (Design for Six Sigma)
- De levenscyclus van producten en diensten.

De training gaat in op de verschillende manieren om verbetertrajecten aan te pakken:

- De PDCA structuur
- Kaizen events voor kortdurende effectieve verbetertrajecten
- de DMAIC structuur voor meer gecompliceerde trajecten

gecertificeerde trainingen, talent management, coaching en interim management

Lean Six Sigma is als gecertificeerde training beschikbaar bij Smart Solutions (niveau Yellow Belt). Deelnemers krijgen na het succesvol afleggen van het examen een internationaal erkende certificaat Lean Six Sigma Yellow Belt. Smart Solutions is voor deze training geaccrediteerd bij APMG, een wereldwijd operend exameninstituut. Smart Solutions is ook geaccrediteerd bij AXELOS, de eigenaar van PRINCE2®.



™The APMG International Lean Six Sigma and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trademark of AXELOS Limited. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.